

1802



2018

Horgen 20. September 2018

An die Mitglieder und Interessentinnen  
der Lesegesellschaft Horgen

## **Warum reden wir so oft aneinander vorbei?**

### ***Hilfreiche Anregungen für den privaten und beruflichen Alltag***

Liebe Mitglieder, sehr verehrte Damen und Herren

"Du hast mich wieder falsch verstanden"...Wir alle wissen und haben es auch schon bitter erfahren müssen, dass wir leider oft aneinander vorbei reden.

Hauptgründe dafür liegen meistens im fehlenden Zuhören, im Verpassen des richtigen Schweigeaugenblicks oder in unklaren Fragen. Und manchmal argumentieren wir so wenig überzeugend, dass es wirklich schwierig ist, unseren Gedankengängen zu folgen.



Prof. Dr. Rudolf Steiger, Titularprofessor der ETH Zürich, erläutert fundiert, praxisnah und auf humorvolle Weise, wie wir im Alltag verständlicher miteinander reden können!

Er wird uns die Grundlagen zu einem verständlichen Gespräch aufzeigen, um aktiv zuzuhören, aussagekräftig zu schweigen, gesprächssteuernd zu fragen sowie überzeugend zu argumentieren.

Gerne laden wir Sie ein auf:

**Freitag, 5. Oktober 2018, um 19.30 Uhr  
ins reformierte Kirchgemeindehaus, Horgen**

Freundliche Grüsse  
Lesegesellschaft Horgen

Ulrich Buser

